

品質基本方針

シンジーテック株式会社の品質に関する基本方針を、以下のように示達する。

記

NOKグループの経営理念である“人間尊重”を基本に、品質を主眼として、法令・規制遵守を含む顧客要求事項に適合し、お客様に満足して頂ける製品とサービスを提供し、社会に貢献する事を旨とする。

この実現の為、各部門は以下の品質基本方針に基づき、品質保証活動を遂行する事。

1. 品質基本方針 : 『決める・守る・守らせる』の遵守により、製品品質確保を行い、全員参加で顧客信頼度の向上を図る。
2. 品質目標 : 顧客信頼度の向上
3. スローガン : 『決める・守る・守らせる』を文化に！

上記基本方針は、当社の品質に関する目指すべき方向である。

これを達成する為、私以下全員が、自己の役割を認識し、業務の透明化を図り、研究開発・設計・生産・営業・サービス等、全ての段階で、SQC、QC手法等の科学的手段を活用し、効率的な運営を図り、もって揺るぎ無い品質保証体制と品質管理体制を確立して行く。

品質問題解決、品質マネジメントシステムの維持・改善に困難と疑義のある場合、私自ら、方向付けを決定・指示する。

2021年4月1日
シンジーテック株式会社
代表取締役 社長執行役員
齋藤 慶胤

3カ年(2023年度-2025年度) 品質保証方針

品質管理責任者 福岡 智

SZT品質スローガン：ニューノーマルの基礎創り

Creating a foundation for new normal

重点実施
事項

1. 不適合損失金額率、生産金額あたりの苦情件数削減
2. あるべき「品質コスト」の検討（筋肉質化）
3. 致命欠陥、再発苦情の撲滅
4. デジタル技術による工程管理強化

「ニューノーマル」・・・
現状に拘らず、創造力を持ち、新しい着眼点で仕組み・条件の改善を継続すること

重点指標		'23年度	'24年度	'25年度
1. 損失金額率 苦情件数削減	削減率 (’22年度対比)	▲20%	▲40%	▲50%
2. 品質コストの検討	達成率	定義設定 実態把握（集計）	目標設定・方針立案 （定量値）	
3. 致命欠陥 再発苦情の撲滅	品質管理ランク 件数	実態把握・改善	ランクB以上 （接着・異材）	ランクB以上 （全行程）
4. デジタル化	対象ライン数 実施率	代表ライン選定・導入	対象ライン設定 横展開	有効性確認 見直し要否判断